

Министерство здравоохранения Тверской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области
«Тверской областной клинический онкологический диспансер»

ПРИКАЗ

11 марта 2024 г.

№ 73

г. Тверь

Об утверждении Положения
об обработке и защите
персональных данных пациентов
ГБУЗ ТОКОД в новой редакции.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об обработке и защите персональных данных пациентов в новой редакции (Приложение № 1)
2. Делопроизводителю Морозовой О.А. довести приказ до руководителей структурных подразделений.
3. Руководителям структурных подразделений довести приказ до сотрудников отделений, согласно Положению.
4. Приказ № 164 от 01.08.2019г. считать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного врача.

Главный врач



О.А.Комарова

Приложение № 1
к приказу от 11.03.2024г. № 73

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ ТОКОД
Комарова О.А.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

1. Общие положения.

1. Настоящим Положением об обработке и защите персональных данных определяется порядок обработки персональных данных пациентов (далее пациенты) ГБУЗ ТОКОД (далее Организация, Оператор).

2. Организация осуществляет обработку персональных данных пациентов в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг.

Оператор обязан устранить нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

3. Настоящее Положение разработано на основе и во исполнение части 1 статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ №1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства РФ №687 от 15.09.2008 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Настоящее положение разработано в целях защиты персональных данных пациентов Организации от несанкционированного доступа, неправомерного использования и утраты.

5. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются генеральным директором Организации и в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подлежат опубликованию на сайте Организации.

6. Все сотрудники Организации, работающие с персональными данными пациентов, должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

2. Основные понятия и состав персональных данных работников

Организации.

2.1. В настоящем Положении в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006г. N 152-ФЗ "О персональных данных" используются следующие основные понятия:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.2. К персональным данным пациента относится любая информация о нем, в том числе ФИО, дата рождения, адрес регистрации или проживания, семейное и социальное положение, образование, сведения о заработной плате, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС), образование, профессия, должность, специальность, серия и номер страхового медицинского полиса, номер амбулаторной карты, номер истории болезни, сведения о состоянии здоровья, в том числе группа здоровья, группа инвалидности и степень ограничения к трудовой деятельности, диагнозы по результатам обращения пациентов к врачу, информация об оказанных медицинских услугах, в том числе о проведенных лабораторных анализах и исследованиях и их результатах, выполненных оперативных вмешательствах и т.д.

Данные сведения являются конфиденциальными. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении срока хранения, если иное не определено законом.

2.3. Персональные данные пациента содержатся в следующих документах:

- медицинской карте амбулаторного пациента (учетная форма № 025/у-04);

- расходно-кассовых документах при оказании платных услуг;

- иных документах, в которых с учетом специфики деятельности Организации и в соответствии с законодательством РФ должны указываться персональные данные пациентов

2.4. Персональные данные пациентов используются исключительно в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, оформления договорных отношений с пациентом при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Категория обрабатываемых персональных данных – специальная (персональные данные, касающиеся состояния здоровья).

3. Обработка персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных пациентов – это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием или без использования средств автоматизации, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных пациентов либо имеющих к ним доступ, утверждается приказом генерального директора.

3.3. Обработкой персональных данных пациента без применения средств автоматизации является использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, которые осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

3.4. Сотрудники, осуществляющие обработку персональных данных пациентов без использования средств автоматизации должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных пациентов, обработка которых осуществляется оператором без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных законодательством РФ.

3.5. При фиксации персональных данных пациентов на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых, заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

3.6. Если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных пациентов отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, должны быть приняты меры по обеспечению отдельной обработки персональных данных, в частности:

- при необходимости использования или распространения определенных персональных данных пациентов отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;

- при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

3.7. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

3.8. Уточнение персональных данных пациентов при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о

вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

3.9. Обработка персональных данных пациентов, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

3.10. Оператор обязан обеспечивать раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

3.11. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

3.12. В случае использования типовых форм, предполагающих или допускающих включение в них персональных данных, типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать: сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации; фамилию, имя, отчество и адрес оператора; фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных; источник получения данных; сроки их обработки; перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки; общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных.

Типовая форма должна содержать поле, в котором субъект персональных данных может проставить отметку о согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения такого согласия.

3.13. Все персональные данные пациента следует получать у него самого. Пациент принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных даётся в письменной форме и должно быть конкретным, информированным и сознательным.

Оператор персональных данных обязан разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия я отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, а также по принятию мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.14. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

Согласие пациента на обработку его персональных данных должно храниться вместе с его иной медицинской документацией.

3.15. Письменное согласие пациента на обработку своих персональных данных должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

- цель обработки персональных данных;

- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

3.16. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пациентом.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных /

В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, предусмотренного законом, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

3.17. Персональные данные пациентов могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

3.18. При получении персональных данных не от пациента Организация до начала обработки таких персональных данных обязано предоставить пациенту следующую информацию:

наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес оператора или его представителя;

цель обработки персональных данных и ее правовое основание;

предполагаемые пользователи персональных данных;

установленные законодательством права субъекта персональных данных.

3.19. В случае недееспособности пациента согласие на обработку его персональных данных дает его законный представитель.

3.20. Оператор не имеет право получать и обрабатывать персональные данные пациента о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами

3.21. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

4.1.3. Разрешать доступ к персональным данным пациентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.1.4. Передача персональных данных пациента сотрудникам оператора для выполнения должностных обязанностей должна осуществляться только в объеме, необходимом для выполнения их работы.

4.1.5. Лица, получающие персональные данные работника, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности), в силу чего должны подписать обязательство о неразглашении конфиденциальной информации..

4.2. Согласие пациента на передачу персональных данных не требуется, если законодательством РФ установлена обязанность предоставления оператором персональных данных (пункты 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", статьи 13 Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

4.3. Трансграничная передача персональных данных пациентов на территории иностранных государств осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Трансграничная передача данных в Организации не производится.

5. Доступ к персональным данным пациентов.

5.1. Право доступа к персональным данным пациентов (доступ внутри Организации) имеют:

- главный врач
- заместитель главного врача
- лечащие врачи
- медицинские сестры
- специалисты ОМО
- медрегистраторы
- секретарь руководителя /делопроизводитель

Лица, имеющие право доступа к персональным данным пациентов назначаются приказом главного врача Организации.

5.2. Указанные в пункте 5.1. лица имеют право получать только те персональные данные пациентов, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

5.3. Персональные данные вне Организации могут представляться в государственные и негосударственные функциональные структуры (внешний доступ):

- третьим лицам в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника;
- в государственные органы, в объеме, предусмотренном законом;
- в налоговые органы;
- в военные комиссариаты;
- по мотивированному запросу органов прокуратуры;
- по мотивированному требованию правоохранительных органов и органов безопасности;
- по запросу суда;
- в органы и организации, которые должны быть уведомлены о тяжелом несчастном случае, в том числе со смертельным исходом

5.4. Персональные данные пациента третьей стороне могут быть предоставлены только с письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пациента.

5.5. Персональные данные пациента могут быть предоставлены его законному представителю, а также родственникам или членам его семьи, иным представителям только с письменного разрешения самого пациента либо его законного представителя.

5.6. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в Организации, пациенты имеют право:

3.21. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

3.22. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается (на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»):

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

5) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

6) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;

8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом.

4. Передача персональных данных работников.

4.1. При передаче персональных данных пациентов третьим лицам оператор должен соблюдать следующие требования:

4.1.1. Не сообщать персональные данные пациента третьей стороне без письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пациента, а также в других случаях, предусмотренных Федеральным законодательством РФ;

4.1.2. Предупредить лиц, получающих персональные данные пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные пациента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

5.6.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального законодательства РФ;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему пациенту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законодательством РФ;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) иные сведения, предусмотренные федеральным законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных ч. 8 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Вышеуказанные сведения должны быть предоставлены пациенту оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5.6.2. Пациент вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.6.3. Сведения, указанные в п.5.6.1. ст.5.6. настоящего Положения, предоставляются пациенту или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса пациента или его представителя.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пациента в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись пациента или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6.4. В случае, если сведения, указанные в п. 5.6.1. ст.5.6. настоящего Положения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления пациенту по его запросу, пациент вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 5.6.1. ст.5.6. настоящего Положения, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законодательством или договором, стороной которого является пациент.

5.6.5. Пациент вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных п.5.6.1. ст.5.6. настоящего Положения, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п.5.6.1. ст.5.6. настоящего Положения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п.5.6.1. ст.5.6. настоящего Положения, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

5.6.6. Оператор вправе отказать пациенту в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п.5.6.1., 5.6.5. ст.5.6. настоящего Положения. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

5.6.7. Решение, порождающее юридические последствия в отношении пациента или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме пациента или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов пациентов.

Оператор обязан разъяснить пациенту порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты пациентом своих прав и законных интересов. Оператор обязан рассмотреть указанное возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить пациента о результатах рассмотрения такого возражения.

5.6.8. Если пациент считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Положения или иным образом нарушает его права и свободы, пациент вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, также пациент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, в судебном порядке.

6. Защита и хранение персональных данных пациентов.

6.1. При обработке персональных данных пациентов Организация обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Защите подлежат:

- информация о персональных данных пациента;
- документы, содержащие персональные данные пациента;
- персональные данные пациентов, содержащиеся на электронных носителях.

6.3. В соответствии с требованиями статьи 22.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» приказом главного врача Организации назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

6.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных и/или, имеющие доступ к персональным данным обязаны подписать письменное обязательство о соблюдении конфиденциальности персональных данных пациентов и соблюдении правил их обработки.

6.6. Лица, осуществляющие обработку персональных данных и/или, имеющие доступ к персональным данным пациентов обязаны принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении данной информации, в том числе:

- соблюдать режим секретности (конфиденциальности) ;
- немедленно информировать генерального директора о фактах нарушения режима конфиденциальности информации, о попытках других лиц получить (узнать) конфиденциальную информацию о персональных данных, или о попытках несанкционированного доступа к информационным ресурсам с целью получения таких сведений; об утрате или недостатке носителей, содержащих конфиденциальную информацию

(дискет, дисков, устройств USB Flash и документов, содержащих конфиденциальную информацию), ключей от помещений, хранилищ, сейфов (металлических шкафов), печатей, а также обо всех других случаях, которые могут повлечь за собой разглашение информации о персональных данных.

6.7. Лицу, работающему с персональными данными, запрещается:

- разглашать информацию о персональных данных в любой форме (устной, письменной или электронной);
- оставлять документы и иные носители, содержащие персональные данные в незакрытом помещении, в котором хранятся персональные данные пациентов;
- допускать ознакомление с документами и иными носителями, содержащими персональные данные пациентов, других сотрудников, не имеющих право доступа к персональным данным;
- передавать сведения о персональных данных в устной форме, по телефону, на бумажных и машинных носителях, в электронной форме и т.д. другим лицам, не имеющим доступа к этим сведениям;
- использовать информацию, содержащую персональные данные пациентов в открытой переписке, статьях и выступлениях, а также в личных интересах;
- копировать для личного использования, будучи сотрудником Организации или при увольнении документы, содержащие персональные данные пациентов.

6.8. Для обеспечения защиты персональных данных главный врач:

6.8.1. Утверждает приказом состав работников, функциональные обязанности которых требуют доступа к персональным данным пациентов.

6.8.2. Обеспечивает раздельное хранение материальных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

6.8.3. В помещениях, в которых ведется работа с персональными данными, обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключается возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

6.8.4. Материальные носители персональных данных пациентов Организации хранятся в отдельном кабинете, закрываемом на ключ.

Помещение Организации охраняется через систему охранной сигнализации и внутреннего видеонаблюдения.

6.8.5. Доступ к информации в электронном виде осуществляется с использованием парольной защиты, а в информационных системах персональных данных - с использованием средств автоматизации в соответствии с нормативными документами.

Защита сведений с персональными данными, хранящимися в электронных базах данных от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается разграничением прав доступа с использованием учетной записи и системой паролей:

- для каждого работника, работающего с персональными данными, заводится отдельная учетная запись для входа в компьютер;
- до начала работы работник должен ввести свое имя и пароль, при этом пароль не должен быть виден на экране;
- после нескольких неправильных попыток ввода пароля учетная запись пользователя блокируется;
- если пользователь бездействует на протяжении нескольких минут, вход в систему закрывается.

6.8.6. Обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных осуществляется в соответствии с Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119.

6.8.6. Обеспечение безопасности информации в информационной системе осуществляется на основе определяемых Организацией угроз безопасности персональных данных (модели угроз) и в зависимости от уровня защищенности информационной системы, определенного в соответствии с «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

6.8.7. Выбор и реализация методов и способов защиты информации в информационной системе осуществляется на основе определяемых Организацией угроз безопасности персональных данных (модели угроз) и в зависимости от уровня защищенности информационной системы, определенного в соответствии с «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

6.8.9. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации в информационной системе должны обеспечивать нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах в составе системы защиты персональных данных.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение работником Организации или по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка работы с персональными данными пациентов работник Организации может быть привлечен к дисциплинарной, материальной, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральным законом.

7.2. Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов, либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации влечет наложение на должностных лиц административного штрафа в размере, определяемом Кодексом РФ об административных правонарушениях.